



## **NORMAS DE USO DE LOS ESPACIOS DE COWORKING**

- **OBJETIVO:** Describir las normas de uso y convivencia de los espacios
- **APLICACIÓN:** Espacios de Coworking, Work Café y Salas en oficinas Smart Red

## **PAUTAS DE COMPORTAMIENTO Y RESPONSABILIDAD**

El horario de utilización de los espacios de Coworking es el siguiente:

<b>UBICACIÓN</b>	<b>HORARIO</b>
Espacio Work Café Sagrados Corazones	- L a J (excepto agosto) 9:00 a 19:00 - V (excepto agosto) 9:00 a 16:00 - L a V (agosto) 9:00 a 15:00
Espacio Coworking Smart Red, Plaza Marqués Salamanca (Madrid)	- 9:00- 14:30h
Espacio Coworking Smart Red, Pº de Gracia (Barcelona)	- 9:00- 14:30h

## NORMAS DE USO DE LOS ESPACIOS DE COWORKING

- En **Banco Santander**, apelamos al sentido común: sé amable y respetuoso con el resto de usuarios. No toleramos comportamientos poco profesionales o maliciosos.
- Respetar a los demás y sus diferencias. Ten en cuenta que en **Coworking Santander** formaremos un grupo y esperamos gente de perfiles muy diversos.
- Utiliza auriculares para disfrutar de tu música o emisora de radio preferida. También es una forma sutil de indicar que “no estás disponible”.
- Respetar el espacio y déjalo tal y como lo encuentras. Deja las cosas como estaban.
- No dejes objetos personales desperdigados o desatendidos en las zonas comunes cuando no estés cerca.
- Ayúdanos a mantener el orden y la limpieza, cuando termines tu café, deposita el envase vacío en los contenedores de residuos.
- Este es un espacio de trabajo abierto, ningún usuario tiene uso permanente de un área particular de trabajo.
- Si bien no existe una limitación de tiempo en el uso, éste siempre será puntual y esporádico, por lo que debes observar en todo momento el derecho que tienen otros compañeros al disfrute del espacio común, no prologando las estancias de forma abusiva.
- Debes evitar que datos personales o confidenciales de tu actividad, especialmente protegidos por la actual legislación, se encuentren a disposición de otros compañeros.
- Queda bajo tu responsabilidad el respeto de la protección de datos en el espacio. Los usuarios no podrán, en ningún caso, comunicar a terceras personas, informaciones, comentarios o comunicaciones generales, sujetas a la protección de datos o que puedan ser calificadas como privadas, expuestas por los usuarios del espacio. El quebrantamiento de esa privacidad propia de cada usuario del espacio dará pie a las reclamaciones legales pertinentes. Por supuesto, puedes mantener conversaciones telefónicas o con compañeros en tu área de trabajo.
- Para videoconferencias, llamadas de larga duración, confidenciales, etc., debes buscar espacios aislados (p.e. una sala de reuniones vacía) o salir al exterior.
- Por lo general, intenta no hacer mucho ruido y hablar bajito en las zonas de trabajo comunes.
- Haz un uso racional de la red que compartimos. Por supuesto puedes descargarte (legalmente) aplicaciones y contenidos, pero **NO LA COLAPSES**, y ¡nada de SPAM desde aquí!
- Salvo que tu perro sea un perro guía, no se admiten animales de compañía.
- Para comunicar incidencias, solicitar reposición de material, etc., tienes 2 opciones:
  1. **Coméntale al Anfitrión lo que necesitas para que pueda gestionarlo.**
  2. **O envía un mail a [santandersmarttalks@gruposantander.es](mailto:santandersmarttalks@gruposantander.es), informando de lo que consideres necesario solicitar.**

### Sostenibilidad:

- Por favor, pon de tu parte e intenta ahorrar: uno de los valores fundamentales del movimiento coworking es la sostenibilidad.
- Apaga las luces de las salas o aparatos que no están siendo utilizados (incluso si tú no los has encendido).
- Apaga o al menos “suspende” la actividad de tus equipos, pantallas y dispositivos, cuando no los estés utilizando.
- Cierra las puertas al entrar o salir para mantener la temperatura en los diversos espacios.
- Reduce tu consumo de papel (no imprimas materiales que pueden archivar o difundirse digitalmente).
- Recicla: utiliza el papel mal impreso como “borrador”.
- Disponemos de contenedores para residuos orgánicos, y diferentes contenedores en la sala común para envases y plásticos, papel y cartón.

## NORMAS DE USO DE LOS ESPACIOS DE COWORKING

### Banco Santander...

- No es responsable de aquellos bienes de tu propiedad o de las personas que te acompañen, que resulten perdidos o sustraídos durante el uso del espacio. Debes vigilar en todo momento tus pertenencias, manteniéndolas vigiladas o guardadas cuando detengas tu actividad.
- Se reserva el derecho de admisión.
- Se reserva el derecho de expulsar a cualquier usuario en cualquier momento.
- No es responsable en ningún caso de actividades ilegales, contrarias al orden público o de dudosa legalidad, que empresas, particulares u otros usuarios del espacio puedan realizar en sus instalaciones. **Banco Santander** se reserva el derecho a emprender acciones legales contra el o los responsables de dichas actividades.

### Otros:

- Informaremos puntualmente de los días/horas de los eventos programados por la organización. Estos pueden celebrarse durante los horarios de trabajo o fuera de los mismos, y cuando sea posible podrás asistir si son de tu interés. Más información en **Comunidad Santander Smart Talks ([www.santandersmarttalks.es](http://www.santandersmarttalks.es))**.
- Puedes utilizar el espacio para eventos promovidos por ti, pero es necesario consultarnos primero a través del Anfitrión de este espacio, o enviándonos la solicitud en Comunidad Santander Smart Talks ([www.santandersmarttalks.es](http://www.santandersmarttalks.es)).
- Tenemos botiquín por si te ocurre algo.
- Eximes de responsabilidad a **Banco Santander** por cualquier lesión o daño sufrido por ti. Por el contrario, serás considerado responsable de cualquier daño que ocasionen en las instalaciones o a cualquier otro usuario durante tu estancia.
- Si te pedimos que te marches, por favor, sigue nuestras indicaciones.
- Todo usuario del espacio, acepta las normas aquí expuestas.
- La actividad de cada usuario en el espacio es propia y en ningún caso implica jurídicamente al **Banco Santander**.
- La utilización de la imagen corporativa, logotipos, webs, o cualquier otro elemento u objeto relacionado con el espacio queda prohibida en su totalidad.
- Las presentes normas, que todo usuario está obligado a respetar y cumplir, podrán ser objeto de modificación únicamente por parte de **Banco Santander**.

Estas normas están disponibles en la **Comunidad Smart ([www.santandersmarttalks.es](http://www.santandersmarttalks.es))**, y para cualquier duda o aclaración, háznoslo saber vía email en [santandersmarttalks@gruposantander.es](mailto:santandersmarttalks@gruposantander.es)