

INFORMACIÓN DESARROLLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS



¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Banco Santander, S.A (en adelante “el Banco” o “Banco Santander”).

Dirección postal: Gran Vía de Hortaleza, 3, 28033 Madrid.

Contacto Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad: privacidad@gruposantander.es.

¿Por qué y para qué tratamos sus datos personales?

A continuación, se detallan las distintas finalidades de tratamiento por parte de Banco Santander:

Tratamientos realizados por el contrato.

Son necesarios para el alta y disfrute de los servicios de la **Comunidad Santander Smart Talks** (en adelante la “Comunidad”).

- Trataremos sus datos para darse de alta como miembro y disfrutar de los servicios que ofrece la Comunidad, tal y como se describen en los Términos y Condiciones de dicha Comunidad en cada momento disponibles en www.santandersmarttalks.es entre los que se encuentran, sin carácter exhaustivo:
- Organización y desarrollo de eventos. En el desarrollo de eventos el Banco podrá grabar su voz y/o su imagen en los vídeos que se graben con ocasión de la celebración de los eventos en las oficinas, vídeos que se pondrán a disposición de los miembros de la Comunidad en su página web.
- Organización y desarrollo de espacios para compartir experiencias profesionales.
- Organización y desarrollo de contactos profesionales entre usuarios de la Comunidad.

Tratamientos realizados por su consentimiento.

Siempre que haya prestado su consentimiento a través de la casilla habilitada al efecto en el formulario que pondríamos a su disposición.

1. Trataremos sus datos para elaborar un perfil de forma que le podamos ofrecer los eventos que pudieran responder a sus preferencias manifestadas directa (como por ejemplo, por participación en eventos) o indirectamente (por navegación en la página web de la Comunidad).
2. Trataremos sus datos para el desarrollo de acciones comerciales, así como la elaboración de un perfil comercial a partir de sus datos y preferencias, para ofrecerle productos y/o servicios del Banco, de empresas del Grupo Santander y colaboradoras; así como participar en sorteos organizados por el Banco. Estas acciones comerciales podrán llevarse a cabo por cualquier medio, incluida la vía electrónica (correo electrónico, fax, SMS, redes sociales, aplicaciones móviles, etc.).

Tratamientos realizados por interés legítimo.

1. Trataremos y/o comunicaremos sus datos a terceros, sean o no empresas del Grupo Santander, para prevenir, investigar y/o descubrir el fraude. El interés legítimo del Banco es conocer e identificar a los participantes en actividades fraudulentas para llevar a cabo las acciones que sean necesarias.
2. Realizaremos procedimientos de anonimización, tras los cuales el Banco ya no estará en disposición de identificarle. La finalidad de dichos procedimientos no es otra que utilizar la información anonimizada con fines estadísticos y para la elaboración de modelos de comportamiento.

Comunicaremos sus datos a otras empresas del Grupo Santander y terceras empresas participadas y/o empresas colaboradoras del Grupo Santander (a modo de ejemplo, entidades aseguradoras y gestoras de activos financieros), en caso de que Ud., en calidad de cliente del Banco, lleve a cabo la contratación de alguno de los productos y/o servicios de dichas entidades que son comercializados por el Banco. En éste caso, la cesión afectará únicamente a un número limitado de datos meramente identificativos que el Banco dispone sobre su persona, en concreto, los estrictamente necesarios para la celebración del contrato. Se pretende con ello simplificar y agilizar la contratación a través del Banco de los productos que éste comercializa de otras empresas del Grupo o de terceras empresas, habida cuenta de su condición de cliente del Banco. Podrá acceder al listado completo de sociedades a las que comunicaremos sus datos solicitándolo en su Oficina o a través del siguiente enlace: http://bsan.es/sociedades_banco_santander.

Podrá solicitar la oposición a cualquiera de los tratamientos anteriores basados en el interés legítimo y, en su caso, ejercer su derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado. Para ello, debe dirigirse al Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad y debe explicar el motivo por el que se opone.

INFORMACIÓN DESARROLLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS



Tratamientos realizados para el cumplimiento de una obligación legal.

Trataremos sus datos para cumplir las obligaciones legales y fiscales que resulten aplicables, tales como la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Esta obligación existirá incluso una vez terminada la relación contractual, si fuera preciso.

¿Cómo obtenemos sus datos?

El Banco obtiene sus datos a través de la información que Usted nos facilita por medio de los formularios habilitados a tal efecto, como por ejemplo, a través del perfil con los datos que Ud. introduce, los formularios de registro en eventos, los formularios de participación en sorteos o concursos o la navegación a través de la página web de la Comunidad u otras páginas web de terceros.

¿Quiénes recibirán sus datos?

1. El Banco cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta del Banco como consecuencia de su prestación de servicios. El Banco sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas del Banco; y suprimir o devolver los datos al Banco una vez finalice la prestación de los servicios. En concreto, el Banco contratará la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, prestadores de servicios de mensajería instantánea y empresas de servicios de centro de llamadas.
2. La empresa Salesforce Inc., encargada del tratamiento de datos ubicada en Estados Unidos, país que no pertenece al Espacio Económico Europeo. Banco Santander ha firmado con esta empresa Cláusulas Contractuales Tipo.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Usted podrá ejercer sus derechos acceso, portabilidad, rectificación, supresión, limitación, oposición y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado. Asimismo, Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

Para ejercer los referidos derechos, deberá enviar un correo electrónico a privacidad@gruposantander.es o dirigirse por correo postal a Gran Vía de Hortaleza, 3, 28033 Madrid (A/A. Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad), aportando en todo caso copia de su DNI o de documento oficial que le identifique.

¿Ante quién puede ejercitar sus reclamaciones?

Usted podrá dirigirse siempre al Servicio de Reclamaciones y Atención al Cliente o al Delegado de Protección de Datos/Oficina de Privacidad del Banco.

También podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si está en desacuerdo con la respuesta que haya recibido del Banco. Dispone de la información necesaria en su web: www.agpd.es